**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**Ведомственный центр телефонного обслуживания: удобно и оперативно**

**Красноярск, 18 мая, 2016 года**, - В целях оперативного консультирования граждан о государственных услугах, предоставляемых Росреестром, создан Ведомственный центр телефонного обслуживания (ВЦТО), операторы которого в круглосуточном режиме отвечают на вопросы заинтересованных лиц.

 В ходе своей деятельности сотрудниками ВЦТО осуществляется не только предоставление справочной информации, необходимой для подачи обращений, сведений о местах расположения и режиме работы пунктов приёма и выдачи документов, но и осуществляется запись на прием и информирование о статусе обращений.

 Также оператор озвучит информацию о составе документов, необходимых для кадастрового учета и предоставления сведений ГКН или о составе документов, необходимых для регистрации того или иного права и предоставления сведений ЕГРП. Предоставит консультацию по типовым вопросам, связанным с подготовкой документов и др.

 Стоит отметить достаточную востребованность ВЦТО, так с начала 2016 года посредством данного сервиса в филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Красноярскому краю поступило 416 вопросов, на каждый из которых был дан своевременный и полный ответ.

 Единый многоканальный номер горячей линии ВЦТО: 8-800-100-34-34 (звонок бесплатный).

**Контакты для СМИ**

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Красноярскому краю

660018, Красноярск, а/я 2452

Елена Нацибулина

+7 391 228-66-70 (доб. 2224)

Владислав Чередов

+7 391 228-66-70 (доб. 2433)

pressa@u24.rosreestr.ru